

Algemene Voorwaarden West Holland Escrow Services B.V.

1.	DEFINITIES	2
2.	ZORGPLICHT WHE EN GEBRUIKER.....	3
3.	ACTIVITEITEN EN DOELEINDEN.....	3
4.	INSCHAKELING DERDEN	3
5.	GEGEVENS GEBRUIKER.....	4
6.	VERWERKING PERSOONSgegevens	5
7.	VOLMACHT EN VERTEGENWOORDIGINGSBEVOEGDHEID	5
8.	VASTLEGGING BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN	6
9.	COMMUNICATIE MET DE GEBRUIKER.....	6
10.	CONTINUÏTEIT IN DIENSTVERLENING	7
11.	OVERLIJDEN GEBRUIKER	7
12.	GEGEVENS EN OPDRACHTEN	7
13.	BEWIJSKRACHT EN BEWAARTERMIJN ADMINISTRATIE VAN WHE.....	8
14.	CONTROLE VAN DOOR WHE VERSCHAFTE GEGEVENS EN UITGEVOERDE OPDRACHTEN	8
15.	GOEDKEURING OPGAVEN WHE	9
16.	BEWAAR- EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT	9
17.	KOSTEN.....	9
18.	STICHTING UITVOERING ESCROW SERVICES.....	10
19.	ONMIDDELLIJKE OPEISBAARHEID	10
20.	BIJZONDERE KOSTEN	10
21.	BELASTINGEN EN HEFFINGEN	10
22.	INCIDENTEN EN CALAMITEITEN	11
23.	WIJZIGING VOORWAARDEN EN OVEREENKOMSTEN	11
24.	OVERDRACHT.....	11
25.	INFORMATIEVERPLICHTING GEBRUIKER.....	12
26.	BEEINDIGING	12

Algemene Voorwaarden West-Holland Escrow Services B.V.

1. DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden West-Holland Escrow Services B.V. wordt verstaan onder:

AVWHE

Deze Algemene Voorwaarden West-Holland Escrow Services B.V. zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

Begunstigde

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de beoogde ontvanger is van het giraal geld waarop de Betalingstransactie betrekking heeft.

Betaler

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die WHE een Betaalopdracht geeft.

Betaaldienst

Een dienst van WHE aan Betaler en/of de Begunstigde in verband met één of meer Betalingstransacties.

Betaalopdracht

Een instructie van de Betaler aan WHE om de in de instructie genoemde rekening van de Begunstigde voor het in de instructie genoemde bedrag te crediteren.

Betalingstransactie

De door middel van een Betaalopdracht aan WHE via WHE te effectueren wijze van betaling voor geleverde of te leveren goederen of diensten waartoe zowel de Betaler als de Begunstigde het initiatief kan nemen.

Gebruiker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven aan WHE tot het verrichten van een Betaaldienst.

Overeenkomst

De tussen WHE en de Gebruiker gesloten relevante overeenkomst inzake de Betaaldienst, waarop (onder meer) deze AVWHE van toepassing zijn.

WHE

West-Holland Escrow Services B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Den Haag, Lange Voorhout 37 2514EC, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53993233 0000.

- 1.2 Deze AVWHE gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen WHE en de Gebruiker, voor zover daarvan niet is afgeweken in de Overeenkomst of in bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op door WHE verleende specifieke diensten. Als door of namens een Gebruiker andere algemene voorwaarden van toepassing zijn of worden verklaard, gelden deze niet in de rechtsverhouding met WHE, tenzij WHE daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

2. ZORGPLICHT WHE EN GEBRUIKER

- 2.1 WHE neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de Gebruiker. Geen van de bepalingen van deze AVWHE of van andere door WHE gebruikte voorwaarden kunnen hieraan afbreuk doen.
- 2.2 De Gebruiker neemt jegens WHE de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van WHE. De Gebruiker stelt WHE in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De Gebruiker mag van de diensten en/of producten van WHE geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat (i) strijdig is met toepasselijke wet- en regelgeving, (ii) dienstbaar is aan strafbare feiten en/of (iii) schadelijk is voor WHE, haar reputatie, of voor de integriteit van het financiële stelsel.

3. ACTIVITEITEN EN DOELEINDEN

De Gebruiker verschaft WHE met inachtneming van de geldende privacy- wetgeving, op eerste verzoek van WHE informatie over zijn of haar activiteiten en doeleinden en over de redenen van de (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van WHE. De Gebruiker deelt WHE desgevraagd de herkomst mee van bij WHE of een aan WHE gelieerde stichting gestorte of te storten gelden.

4. INSCHAKELING DERDEN

WHE mag bij haar dienstverlening derden inschakelen en werkzaamheden (deels) uitbesteden. Als de Gebruiker WHE een opdracht of volmacht geeft, mag WHE ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven. WHE neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de Gebruiker zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening en risico van de Gebruiker.

5. GEGEVENS GEBRUIKER

- 5.1 De Gebruiker en/of - in het geval van een rechtspersoon - de bevoegd vertegenwoordiger van de Gebruiker verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst, de gegevens die in de Overeenkomst worden verzocht.
- 5.2 De Gebruiker verleent op verzoek van WHE alle medewerking en verstrekt alle informatie ter verificatie van zijn identiteit en - voor zover van toepassing - het inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers en het BTW-nummer, voor zover WHE dit relevant acht in verband met het verlenen van de diensten. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan WHE worden meegedeeld.
- 5.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan de WHE verstrekte gegevens, waaronder de adres- en contactgegevens.
- 5.4 Als de door de Gebruiker aan WHE verstrekte gegevens worden gewijzigd, meldt de Gebruiker deze wijzigingen zo snel mogelijk schriftelijk aan WHE. Zolang WHE geen wijzigingsmelding heeft ontvangen, kan WHE uitgaan van de juistheid van de aan WHE verstrekte gegevens. WHE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat WHE zich baseert op de door de Gebruiker aan haar verstrekte gegevens die gewijzigd of niet juist blijken te zijn.
- 5.5 WHE mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als de Gebruiker een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, is de Gebruiker tevens verplicht op eerste verzoek van WHE inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.
- 5.6 De Gebruiker verstrekt WHE op eerste verzoek een voorbeeld van zijn handgeschreven handtekening op een wijze en/of in een vorm als door WHE is bepaald. Het verkregen voorbeeld geldt tegenover WHE als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, totdat WHE van een wijziging in kennis is gesteld en WHE een gewijzigde handtekening heeft geaccepteerd.
- 5.7 De Gebruiker deelt WHE mee naar welk adres de voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. De Gebruiker deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan WHE mee. Als het adres van de Gebruiker door zijn toedoen niet (meer) bij WHE bekend is, kan WHE onderzoek doen naar het adres van de Gebruiker. WHE is hiertoe echter niet verplicht. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van de Gebruiker. De Gebruiker die geen bij WHE bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar WHE gevestigd is, tenzij anders overeengekomen.

6. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 6.1 WHE mag persoonsgegevens van de Gebruiker, alsmede gegevens met betrekking tot door de Gebruiker afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de voor WHE geldende gedragscodes. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat WHE deze gegevens binnen de groep waartoe WHE behoort uitwisselt voor het beheer van de relatie met de Gebruiker, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden.
- 6.2 De Gebruiker gaat ermee akkoord dat WHE informatie in verband met de diensten en haar relatie met de Gebruiker in bepaalde omstandigheden openbaar maakt of aan derden verstrekt, onder andere in de situaties dat:
- a. WHE daartoe verplicht is door toepasselijke wet- of regelgeving, of door een gerechtelijk of soortgelijk bevel dat afdwingbaar is in het desbetreffend rechtsgebied;
 - b. WHE daartoe verplicht is door een toezichthouder of door een gerechtelijk of soortgelijk bevel dat afdwingbaar is in het desbetreffend rechtsgebied;
 - c. WHE daartoe verplicht is door een binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.

Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer, doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland.

- 6.3 Bij het in artikel 6.2 bedoelde verstrekken van informatie aan derden kan WHE gehouden zijn geheimhouding te betrachten. In dergelijke gevallen is WHE nooit verplicht de Gebruiker van het verstrekken van informatie zoals bedoeld in artikel 6.2 op de hoogte te stellen.

7. VOLMACHT EN VERTEGENWOORDIGINGSBEVOEGDHEID

- 7.1 De Gebruiker kan een of meer gemachtigden aanwijzen die bevoegd zijn namens en voor rekening van de Gebruiker handelingen te verrichten met betrekking tot de Betaaldienst. De gemachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. De Gebruiker is tegenover WHE aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen die zijn aangegaan door de gemachtigde. WHE kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. WHE hoeft niet met een gemachtigde te (blijven) handelen.
- 7.2 Op eerste verzoek van WHE moet de Gebruiker alle informatie verstrekken aan WHE met betrekking tot (het aanstellen van) gemachtigden of vertegenwoordigers. Daarnaast is de Gebruiker gehouden alle medewerking aan WHE te verlenen, zodat WHE kan voldoen aan zowel interne procedures als aan wet- en regelgeving met betrekking tot onder andere compliance, ken-uw-cliënt en het tegengaan van

witwassen en terrorismefinanciering.

- 7.3 Als de bevoegdheid van een gemachtigde of vertegenwoordiger van de Gebruiker eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is de Gebruiker verplicht, ongeacht de inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan WHE mee te delen. WHE mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een gemachtigde of vertegenwoordiger van de Gebruiker voordat, of kort nadat WHE die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- 7.4 Deze AVWHE en alle overige voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen de Gebruiker en WHE zijn van overeenkomstige toepassing op de gemachtigde of vertegenwoordiger van de Gebruiker in verband met de uitoefening van zijn bevoegdheden. Als de gemachtigde of vertegenwoordiger zich niet aan de AVWHE houdt, zijn de gemachtigde of vertegenwoordiger en de Gebruiker ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die WHE daardoor lijdt. De Gebruiker blijft ook in dat geval gebonden aan betalingstransacties of andere rechtshandelingen die door de gemachtigde of vertegenwoordiger zijn verricht.

8. VASTLEGGING BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN

WHE mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluid-) opnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding, kwaliteitsbewaking en interne opleiding van de medewerkers van WHE. WHE is niet verplicht een kopie of transcriptie van een opname aan de Gebruiker af te geven, tenzij WHE daartoe wettelijk verplicht is en de Gebruiker de relevante specificaties met betrekking tot de opname, zoals datum, tijdstip en locatie, aan WHE opgeeft.

9. COMMUNICATIE MET DE GEBRUIKER

- 9.1 WHE kan op de volgende wijze communiceren met de Gebruiker, daaronder begrepen het verstrekken van afschriften, het doen van mededelingen en bevestigingen:
- a. schriftelijk (via brief, fax, afschriften en landelijke dagbladen);
 - b. telefonisch;
 - c. elektronisch, via e-mail, via de website van WHE; en
 - d. mondeling;

WHE is vrij in de keuze voor de wijze van communicatie met de Gebruiker, tenzij anders is bepaald in bijzondere voorwaarden of de Overeenkomst.

- 9.2 De communicatie tussen WHE en de Gebruiker geschiedt in het Nederlands, tenzij

schriftelijk is overeengekomen dat communicatie in een andere taal plaatsvindt. WHE kan verlangen dat de Gebruiker documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van de Gebruiker in het Nederlands of in een andere door WHE akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe naar het oordeel van WHE bekwaam persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.

- 9.3 De Gebruiker is verplicht in het verkeer met WHE zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere (digitale en/of mobiele) communicatiemiddelen.
- 9.4 Mededelingen van de Gebruiker aan WHE geschieden schriftelijk of per e-mail, tenzij uitdrukkelijk een andere wijze communiceren is overeengekomen.

10. CONTINUÏTEIT IN DIENSTVERLENING

WHE stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. WHE streeft ernaar onderbrekingen en storingen, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden en deze in ieder geval binnen een redelijke termijn te verhelpen.

11. OVERLIJDEN GEBRUIKER

- 11.1 Zolang WHE niet bekend is met het overlijden van de Gebruiker, mag WHE door of namens de Gebruiker gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. WHE mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat, of kort nadat WHE in kennis is gesteld van het overlijden van een Gebruiker rechtsgeldig (blijven) uitvoeren, als WHE die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- 11.2 Na het overlijden van de Gebruiker kan WHE verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de Gebruiker te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door WHE acceptabel geoordeelde documenten aan WHE overlegt/overleggen.
- 11.3 WHE is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden van de Gebruiker.

12. GEGEVENS EN OPDRACHTEN

- 12.1 De Gebruiker draagt er zorg voor dat WHE tijdig beschikt over alle gegevens waarvan WHE aangeeft of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door WHE. De Gebruiker draagt

er zorg voor dat de tot WHE of tot een door WHE aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan WHE, duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De Gebruiker houdt zich daarbij aan door WHE gegeven voorschriften en aanwijzingen.

12.2 De Gebruiker maakt bij zijn tot WHE, of tot een door WHE aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door WHE voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De Gebruiker gebruikt deze met inachtneming van door WHE gegeven voorschriften en aanwijzingen.

12.3 WHE mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. WHE mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de Gebruiker gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten. WHE stelt de Gebruiker uiterlijk binnen een werkdag na het tijdstip van ontvangst van de opdracht in kennis van de weigering.

13. BEWIJSKRACHT EN BEWAARTERMIJN ADMINISTRATIE VAN WHE

13.1 Tegenover de Gebruiker strekt een uittreksel uit de administratie van WHE tot volledig bewijs, behoudens door de Gebruiker geleverd tegenbewijs.

13.2 WHE is niet gehouden haar administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

14. CONTROLE VAN DOOR WHE VERSCHAFTE GEGEVENS EN UITGEVOERDE OPDRACHTEN

14.1 De Gebruiker dient de door WHE aan hem verzonden of op andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, afschriften, nota's of andere opgaven of andere gegevens onverwijld na ontvangst te controleren. Als WHE dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt aan de Gebruiker, dient de Gebruiker de gegevens onverwijld te controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van WHE. De Gebruiker dient onverwijld te controleren of WHE door of namens de Gebruiker gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de Gebruiker geen bericht van WHE ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van WHE kan verwachten, stelt hij WHE daarvan onverwijld schriftelijk in kennis.

14.2 Indien de Gebruiker een onjuistheid of onvolledigheid constateert, dient hij WHE daarvan onverwijld in kennis te stellen en alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van (verdere) schade.

14.3 Indien WHE constateert dat WHE een Betalingstransactie of Betaaldienst foutief,

gebreektig of niet heeft uitgevoerd, zal WHE dit zo spoedig mogelijk herstellen en de Gebruiker daarover informeren. WHE behoeft geen instemming van de Gebruiker om een foutief, gebreektig of niet uitgevoerde Betalingstransactie of Betaaldienst te herstellen.

- 14.4 Indien de Gebruiker een kopie vraagt van reeds eerder door WHE aan hem verstrekte gegevens, zal WHE die binnen een redelijke termijn en tegen vergoeding van door WHE te maken redelijke kosten aan de Gebruiker verschaffen, tenzij WHE de gegevens niet meer bezit of WHE een redelijke grond heeft niet aan het verzoek te voldoen.

15. GOEDKEURING OPGAVEN WHE

Indien de Gebruiker de inhoud van de door of namens WHE aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien (13) maanden nadat die gegevens door of namens WHE aan de Gebruiker ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de Gebruiker uit artikel 14 AVWHE voortvloeiende verplichtingen als door de Gebruiker te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt WHE die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

16. BEWAAR- EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 16.1 De Gebruiker dient de aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en beveiligings- middelen, passen, codes en wachtwoorden zorgvuldig te bewaren en te behandelen. De Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met persoonlijke codes e.d. en deze geheim te houden voor andere personen. De Gebruiker houdt zich aan de door WHE gegeven beveiligingsvoorschriften.
- 16.2 Indien de Gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat door of namens WHE aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt, of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn code(s) kent, moet hij daarvan onverwijld mededeling doen aan WHE.

17. KOSTEN

- 17.1 WHE brengt voor haar dienstverlening kosten in rekening. WHE mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van verhoging van de kosten binnen drie maanden na het afsluiten van de Overeenkomst heeft de Gebruiker de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 17.2 Als de hoogte van de kosten niet vooraf tussen de Gebruiker en WHE is overeengekomen, zal WHE de voor haar gebruikelijke kosten in rekening brengen.

- 17.3 In haar dienstverlening informeert WHE de Gebruiker zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar kosten. WHE draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze te raadplegen is op de tarievenpagina op de website van WHE.
- 17.4 Bij een ten laste van de Gebruiker overgemaakt bedrag, zal WHE de kosten niet inhouden op het overgemaakte bedrag. WHE zal deze kosten apart in rekening brengen.
- 17.5 Bij een ten gunste van de Gebruiker overgemaakt bedrag kan WHE de door haar gemaakte kosten inhouden op het overgemaakte bedrag. In dat geval vermeldt WHE in haar informatie aan de Gebruiker afzonderlijk het volledige bedrag van de Betalingstransactie en de kosten.

18. STICHTING UITVOERING ESCROW SERVICES.

- 18.1 De door de Betaler aangeboden tegoeden worden aangehouden bij de Stichting Uitvoering Escrow Services, die een zogenoemde derdenrekening aanhoudt bij een daarvoor door WHE geselecteerde bank in Nederland.
- 18.2 Het bestuur van de Stichting Uitvoering Escrow Services ziet toe op uitvoering van de activiteiten door WHE. Het bestuur van de Stichting Uitvoering Escrow Services zal - in overeenstemming met de mogelijk op de Stichting Uitvoering Escrow Services rustende plicht - een door de accountants goedgekeurd jaarverslag deponeren bij de Kamer van Koophandel.

19. ONMIDDELLIJKE OPEISBAARHEID

Indien de Gebruiker in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens WHE, mag WHE haar vorderingen op de Gebruiker door ontbinding van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke ontbinding geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden(en).

20. BIJZONDERE KOSTEN

Als WHE wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de Gebruiker en een derde, dan zal de Gebruiker de daaruit voor WHE voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.

Alle overige bijzondere kosten van WHE voortvloeiend uit de relatie met de Gebruiker komen voor rekening van de Gebruiker voor zover dit redelijk is.

21. BELASTINGEN EN HEFFINGEN

Alle belastingen, heffingen en dergelijke - onder welke naam dan ook en door wie ook geheven - die betrekking hebben op de relatie tussen de Gebruiker en WHE komen

voor rekening van de Gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

22. INCIDENTEN EN CALAMITEITEN

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen WHE en de Gebruiker een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, dient de Gebruiker op verzoek van WHE alles te doen of na te laten wat WHE in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

23. WIJZIGING VOORWAARDEN EN OVEREENKOMSTEN

23.1 WHE kan deze AVWHE en de Overeenkomst te allen tijde aanvullen en/of wijzigen. WHE stelt de Gebruiker ten minste twee maanden voor de beoogde ingangsdatum van elke aanvulling of wijziging schriftelijk, maar niet door middel van een mededeling op de website van WHE, op de hoogte.

23.2 Als WHE niet vóór de in artikel 22.1 genoemde ingangsdatum schriftelijk bericht van de Gebruiker ontvangen heeft, dat de Gebruiker de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, wordt de Gebruiker geacht deze te hebben aanvaard. Als de Gebruiker de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst per direct en zonder kosten op te zeggen. Een schriftelijk bericht van de Gebruiker waaruit blijkt dat hij de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, heeft te gelden als een opzegging van de Overeenkomst door de Gebruiker.

23.3 WHE mag de Overeenkomst, deze AVWHE en overige voorwaarden met onmiddellijke ingang wijzigen als de wijziging van de AVWHE of andere voorwaarden voortvloeit uit een aanwijzing van een toezichthouder van WHE, gewijzigde wet- en/of regelgeving, of een uitspraak van een rechter, arbiter of een instructie van enige bank, clearing of settlement instelling, van wier diensten WHE gebruik maakt en waaraan WHE gehouden is gevolg te geven.

24. OVERDRACHT

24.1 WHE is bevoegd al haar rechten en verplichtingen uit één of meerdere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk door cessie, contractsovername, schuldovername, een combinatie daarvan of op een andere wijze op een derde te doen overgaan. WHE is ook bevoegd haar economische risico in verband met één of meerdere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. In het geval van overdracht van het economische risico blijft WHE de contractuele wederpartij van de Gebruiker in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

24.2 De Gebruiker verleent bij voorbaat medewerking aan een (gedeeltelijke) overdracht van zijn rechtsverhouding door WHE aan een derde in geval een situatie zoals beschreven in artikel 24.1 zich voordoet. De Gebruiker verbindt zich daarnaast

medewerking te verlenen en alle (rechts)handelingen te verrichten die benodigd zijn voor de gehele of gedeeltelijke overgang van de rechten en de verplichtingen uit de desbetreffende Overeenkomst(en). De Gebruiker heeft het recht de Overeenkomst in dit geval te ontbinden.

25. INFORMATIEVERPLICHTING GEBRUIKER

De Gebruiker stelt WHE op de hoogte van alle feiten en omstandigheden die voor WHE relevant kunnen zijn, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, onder curatele stelling.

26. BEEINDIGING

Zowel de Betaler als WHE kan de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als WHE de Overeenkomst opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de Betaler mee. Na opzegging van de Overeenkomst worden de lopende Betalingstransacties zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven deze AVWHE en de op de Overeenkomst toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

Aanvullende Algemene Voorwaarden Rix-Pay

1.	DEFINITIES.....	14
2.	TOEPASSELIJKHEID AVRIX-PAY.....	16
3.	TOTSTANDKOMING EN BEEINDIGING RIX-PAY OVEREENKOMST.....	16
4.	KENMERKEN EN GEBRUIK RIX-PAY DIENSTEN.....	17
5.	VERPLICHTINGEN WHE.....	17
6.	VERGOEDINGEN EN RENDE.....	18
7.	VRIJGAVE BEDRAG.....	19
8.	AANSPRAKELIJKHEID WHE.....	20
9.	VERPLICHTINGEN GEBRUIKERS.....	22
10.	ONTOELAATBARE TRANSACTIES.....	22
11.	GEEN CONSERVATOIR/EXECUTORIAAL BESLAG.....	22
12.	RIX-PAY PLATFORM.....	22
13.	IDENTIFICATIEBETALING.....	23
14.	INTELLECTUELE EIGENDOM.....	23
15.	WIJZIGEN VOORWAARDEN EN RIX-PAY OVEREENKOMST.....	23
16.	MAXIMUM BEDRAG.....	24
17.	RIX-PAY BERICHTEN.....	24
18.	KLACHTENPROCEDURE TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	24
19.	DIVERSEN.....	24

Aanvullende Algemene Voorwaarden Rix-Pay

1. DEFINITIES

1.1 In deze Aanvullende Algemene Voorwaarden Rix-Pay wordt verstaan onder;

AVWHE

De Algemene Voorwaarden West-Holland Escrow Service B.V. zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

AVRix-Pay

Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden Rix-Pay, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

Bedrag

Het bedrag dat de Betaler aan de Begunstigde wenst te betalen in verband met de Rix-Pay Overeenkomst en dat de Betaler om die reden heeft overgemaakt naar de Escrow Rekening.

Begunstigde

De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de Betaler het Bedrag wenst te betalen.

Betaler

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die WHE een Betaalopdracht geeft in verband met de Rix-Pay Overeenkomst.

Betaaldienst

Een dienst van Rix-Pay, althans WHE, aan de Gebruikers in verband met één of meer Betalingstransacties.

Betaalopdracht

Een instructie van de Betaler aan WHE om de in de instructie genoemde rekening van de Begunstigde voor het in de instructie genoemde bedrag te crediteren.

Betalingstransactie

De door middel van een Betaalopdracht aan WHE via het Rix-Pay Platform te effectueren wijze van betaling voor geleverde of te leveren goederen of diensten waartoe zowel de Betaler als de Begunstigde het initiatief kan nemen.

Chatlog

De module op het Rix-Pay Platform voor onderlinge communicatie tussen Partijen en het logboek op het Rix-Pay Platform waarin alle acties zijn opgenomen die zijn verricht met betrekking tot de Rix-Pay Overeenkomst.

Communicatie

De communicatie tussen Partijen betreffende de Rix-Pay Overeenkomst en de Betaaldienst, welke communicatie in beginsel uitsluitend via de Chatlog op het Rix-Pay Platform en in het Nederlands plaatsvindt.

DNB

De Nederlandsche Bank N.V.

Escrow Rekening

De derdenrekening op naam van de Stichting.

Gebruiker(s)

De Begunstigde en de Betaler aan wie WHE de Betaaldienst verleent, ieder afzonderlijk en indien dit uit de context blijkt, de Begunstigde en de Betaler tezamen.

Identificatie-betaling

Een betaling die de gebruikers verrichten teneinde hun gebruikersaccounts op het Rix-Pay Platform te activeren, alsmede ter voorkoming van misbruik en in verband met de wettelijk verplichte identificatie van de bij een financiële transactie betrokken partijen.

Partijen

WHE, de Begunstigde en de Betaler die partij zijn bij de Overeenkomst Rix-Pay.

Rix-Pay

Rix-Pay als handelsmerk van WHE, tevens de naam van het Rix-Pay Platform.

Rix-Pay Overeenkomst

De tussen WHE en de Gebruikers gesloten overeenkomst inzake de Betaaldienst die Rix-Pay, althans WHE, aan de Gebruikers verleent, waarop deze AVRix-Pay en de AVWHE van toepassing zijn.

Rix-Pay Platform

Alle online webpagina's en de web applicatie die beschikbaar zijn gesteld door Rix-Pay, althans WHE voor de aanmaak van,- inzage in,- en afwikkeling van de Rix-Pay Overeenkomst.

Stichting

De Stichting Uitvoering Escrow Services, statutair gevestigd te Den Haag, Lange Voorhout 37 2514EC, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54064368.

Vergoedingen

De op het Rix-Pay Platform vermelde kosten en provisies die WHE in rekening brengt voor het verlenen van de Betaaldienst.

WHE

West-Holland Escrow Services B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Den Haag, Lange Voorhout 37 2514EC, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53993233 0000.

- 1.2 De hiervoor gedefinieerde begrippen in het enkelvoud omvatten dezelfde begrippen in het meervoud en vice versa, tenzij uit de context uitdrukkelijk het tegendeel blijkt.

2. TOEPASSELIJKHEID AVRIX-PAY

- 2.1 Deze AVRix-Pay zijn, naast en onverminderd de toepasselijkheid van de AVWHE van toepassing indien WHE diensten verricht onder de naam Rix-Pay en onder de naam West-Holland Escrow Services. Bij strijdigheid tussen de AVWHE en deze AVRix-Pay prevaleren de AVRix-Pay.
- 2.2 Deze AVRix-Pay zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Rix-Pay Overeenkomst.
- 2.3 In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Rix-Pay Overeenkomst en de bepalingen van eventuele andere (toepasselijke) overeenkomsten of voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Rix-Pay Overeenkomst.

3. TOTSTANDKOMING EN BEEINDIGING RIX-PAY OVEREENKOMST

- 3.1 De Rix-Pay Overeenkomst komt tot stand nadat de Gebruikers via het Rix-Pay Platform hebben aangegeven dat zij akkoord zijn met de daarop geregistreeerde relevante gegevens, deze AVRix-Pay en de AVWHE, en WHE de Gebruikers een bevestiging heeft gezonden.

- 3.2 Zowel WHE als de Gebruiker is bevoegd de Rix-Pay Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in één of meer van de volgende gevallen:
- a. surseance van betaling of faillissement of een daarmee vergelijkbare toestand van één van de andere Partijen; en/of
 - b. fraude of een andere ernstige tekortkoming van één van de andere Partijen.
- 3.3 WHE kan de Rix-Pay Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden, in één of meer van de volgende gevallen:
- a. nationale of internationale wet- of regelgeving staat WHE dit toe of verplicht haar daartoe;
 - b. de Begunstigde en/of de Betaler handelt in strijd met één of meer bepalingen van de Rix-Pay Overeenkomst (inclusief deze AVRix-Pay);
 - c. de Begunstigde en/of de Betaler maakt gebruik van de Betaaldienst en/of het Rix-Pay Platform op een wijze die in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving;
 - d. beslag op het gehele of een gedeelte van het vermogen van de Begunstigde en/of de Betaler;
 - e. in geval van zwaarwegende belangen van WHE waardoor niet kan worden verwacht dat WHE de Betaaldiensten voortzet.
- 3.4 In geval van beëindiging volgens artikel 3.2 of 3.3 worden alle vorderingen van WHE op de Begunstigde en/of de Betaler direct opeisbaar.

4. KENMERKEN EN GEBRUIK RIX-PAY DIENSTEN

- 4.1 De Betaaldiensten worden zowel aan consumenten als aan professionele partijen verleend.
- 4.2 De specifieke kenmerken van de Betaaldienst en een procesbeschrijving zijn vastgelegd in de Rix-Pay Overeenkomst en te raadplegen via het Rix-Pay Platform.
- 4.3 Instemming met het uitvoeren van een betalingstransactie komt tot stand wanneer de Betaler zijn akkoord geeft middels de daarvoor bestemde knoppen op het Rix-Pay Platform en vervolgens de uitvoering van de betalingstransactie bevestigd. Hierna is de uitvoering onherroepelijk.

5. VERPLICHTINGEN WHE

- 5.1 WHE heeft geen verplichtingen uit hoofde van de Rix-Pay Overeenkomst anders dan de verplichtingen die uitdrukkelijk in de Rix-Pay Overeenkomst zijn vermeld. De voornaamste verplichting van WHE, althans de Stichting, bestaat uit het vrijgeven van (een deel van) het ontvangen Bedrag in overeenstemming met (i) de Rix-Pay

Overeenkomst en (ii) artikel 7 van deze AVRix-Pay. WHE streeft ernaar haar bedrijfsvoering zodanig in te richten dat WHE haar verplichtingen op grond van de Rix-Pay Overeenkomst zal kunnen nakomen.

- 5.2 Uit geen enkele bepaling van de Rix-Pay Overeenkomst vloeit de verplichting voor WHE voort om eigen middelen uit te geven of te riskeren voor de nakoming van de verplichtingen van WHE onder de Rix-Pay Overeenkomst. WHE voert slechts de Betaaldienst uit en is op geen enkele wijze inhoudelijk betrokken bij overeenkomsten tussen de Gebruikers.
- 5.3 WHE staat op geen enkele wijze in voor de door de Begunstigde aangeboden goederen of diensten en de door de Begunstigde aangeboden goederen en diensten worden niet door WHE gecontroleerd en WHE is daartoe ook niet verplicht. Dit geldt eveneens ten aanzien van de (i) getrouwheid en nauwkeurigheid van het aanbod, (ii) de bevoegdheid van de Begunstigde om de aangeboden goederen daadwerkelijk te mogen leveren en/of de diensten te mogen verlenen, en (iii) de bevoegdheid van de Betaler om de door de Begunstigde te leveren goederen te mogen aanschaffen en/of opdracht te geven voor de te verlenen diensten.

6. VERGOEDINGEN EN RENTE

- 6.1 De Gebruikers zijn, als tegenprestatie voor de door WHE in verband met de Rix-Pay Overeenkomst verleende Betaaldienst, Vergoedingen verschuldigd aan WHE in een vorm zoals overeengekomen in de Rix-Pay Overeenkomst. De Vergoedingen zijn vermeld in de Rix-Pay Overeenkomst en op het Rix-Pay Platform.
- 6.2 De Gebruikers accepteren bij het aangaan van de Rix-Pay Overeenkomst dat WHE voor haar dienstverlening aan de Gebruikers Vergoedingen in rekening brengt en zij accepteren de onderstaande wijze waarop de Vergoedingen aan de Gebruikers in rekening worden gebracht:
- a. het deel van de Vergoedingen dat voor rekening komt van de Betaler wordt opgeteld bij het Bedrag dat de Betaler blijkt de Rix-Pay Overeenkomst op de Escrow Rekening dient te storten;
 - b. het deel van de Vergoedingen dat voor rekening komt van de Begunstigde zal WHE, althans de Stichting, inhouden van het Bedrag dat de Stichting aan de Begunstigde zal vrijgeven, zoals bepaald in artikel 7 van deze AVRix-Pay.
- 6.3 WHE is gerechtigd de Vergoedingen periodiek aan te passen, met inachtneming van artikel 23 AVWHE.
- 6.4 Indien WHE op enig moment vaststelt dat het Bedrag niet voldoende is om de Vergoedingen uit te voldoen, zullen de Begunstigde en/of de Betaler op verzoek van WHE het tekort onmiddellijk overmaken naar de Escrow Rekening.

6.5 De op het Rix-Pay Platform en in de Rix-Pay Overeenkomst genoemde Vergoedingen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6.6 WHE vergoedt geen rente over het Bedrag op de Escrow Rekening.

7. VRIJGAVE BEDRAG

7.1 WHE, althans de Stichting (op instructie van WHE), zal binnen één werkdag nadat de Betaler via het Chatlog heeft aangegeven dat het Bedrag aan de Begunstigde kan worden overgemaakt, het Bedrag (doen) overmaken op de rekening van de Begunstigde (de "**Vrijgave**").

7.2 WHE kan het Bedrag tevens op gezamenlijk verzoek van de Gebruikers aan de Betaler doen overmaken. De Gebruikers zijn ook in dat geval de Vergoedingen verschuldigd.

7.3 Indien WHE een redelijke mate van twijfel heeft over de gerechtvaardigheid van de Vrijgave, of niet in staat is het Bedrag vrij te doen geven en de oorzaak van die twijfel of onmacht te wijten is aan een gebrek aan informatie van de Begunstigde en/of de Betaler, is WHE niet verplicht (een gedeelte van) het Bedrag vrij te geven totdat de ontbrekende informatie aan WHE is verstrekt. WHE zal de Gebruikers hiervan tijdig op de hoogte stellen via het Chatlog.

7.4 Indien de Betaler WHE niet vóór het verstrijken van de inspectiedatum zoals die door Gebruikers is aangegeven op het Rix-Pay Platform verzoekt het Bedrag vast te houden na het verlopen van die datum, zal WHE het Bedrag automatisch vrijgeven. Deze Vrijgave is onherroepelijk. Indien de Betaler WHE verzoekt het Bedrag vast te houden, dan zal WHE aan dit verzoek voldoen. De Betaler zal van deze bevoegdheid niet op onredelijke wijze gebruik maken. De Begunstigde staan, in het geval de Betaler WHE het Bedrag op volgens de Begunstigde onredelijke gronden doet vasthouden, alle daartoe geëigende rechtsmiddelen ten dienste teneinde Vrijgave te bewerkstelligen. WHE zal het Bedrag in dit geval pas vrijgeven indien de Gebruikers WHE gezamenlijk een daartoe strekkend verzoek doen, of als voor WHE voldoende duidelijk is op grond van een in kracht van gewijsde gegane beslissing van de bevoegde rechter gewezen tussen de Gebruikers of een rechtsgeldige arbitrale beslissing, die niet of niet langer onderworpen is aan hoger beroep, wie van de Gebruikers tot het Bedrag is gerechtigd, of indien WHE hiertoe is gehouden op grond van een dergelijke tegen haarzelf, c.q. de Stichting, gewezen rechterlijke of arbitrale uitspraak.

7.5 WHE zal de tussen de Gebruikers overeengekomen inspectiedatum en eventuele andere relevante termijnen in beginsel in acht nemen. Indien sprake is van een geschil met betrekking tot de nakoming van de in de Rix-Pay Overeenkomst vastgestelde termijnen zal WHE op uitdrukkelijk verzoek van de Betaler het Bedrag

onder zich (doen) houden, totdat de Gebruikers WHE een gezamenlijk verzoek tot Vrijgave doen, of als voor WHE voldoende duidelijk is op grond van een in kracht van gewijsde gegane beslissing van de bevoegde rechter gewezen tussen de Gebruikers of een rechtsgeldige arbitrale beslissing die niet of niet langer onderworpen is aan hoger beroep, wie van de Gebruikers tot het Bedrag is gerechtigd, of indien WHE hiertoe is gehouden op grond van een dergelijke tegen haarzelf, c.q. de Stichting, gewezen rechterlijke of arbitrale uitspraak.

- 7.6 Indien een dringende reden daartoe aanleiding geeft, kan een Gebruiker WHE via het Rix-Pay Platform verzoeken de Vrijgave op te schorten. WHE zal de Gebruikers via het Rix-Pay Platform en per e-mail informeren over deze wijziging.
- 7.7 WHE bevestigt de ontvangst en Vrijgave van het Bedrag per e-mail. Deze bevestiging is tevens beschikbaar op het Rix-Pay Platform.

8. AANSPRAKELIJKHEID WHE

- 8.1 Indien WHE er redelijkerwijs van uit kan gaan dat het wettelijk verboden, en/of onmogelijk wordt een Betaalopdracht uit te voeren om redenen die buiten de controle van WHE vallen, zal WHE daarvoor niet aansprakelijk zijn jegens de Gebruikers. In dat geval zal WHE haar uiterste best doen om met de Gebruikers een passende regeling overeen te komen. Indien en voor zover WHE de Gebruikers binnen een redelijke termijn schriftelijk heeft verzocht over een oplossing te spreken, is WHE gedurende de (eventueel) daarop volgende overlegfase niet verplicht (een gedeelte van) het Bedrag op de Escrow Rekening vrij te geven.
- 8.2 Tenzij in deze AVRix-Pay anders is bepaald, is WHE aansprakelijk voor de juiste uitvoering van een Betaalopdracht. WHE is daarnaast aansprakelijk voor de schade die de Gebruikers lijden, door het niet of gebrekkig uitvoeren van een Betaalopdracht door WHE, met inachtneming van het in de hiernavolgende artikelen bepaalde. WHE is niet aansprakelijk als WHE kan bewijzen dat de betaaldienstverlener van de Begunstigde de Betaalopdracht op tijd heeft ontvangen.
- 8.3 WHE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie door de Gebruiker en mag er steeds vanuit gaan dat de door de Gebruiker verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Ingeval van niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betaalopdracht als gevolg van onjuiste gegevens, levert WHE op verzoek van de Betaler redelijke inspanningen om terugbetaling van het Bedrag te bewerkstelligen. De Betaler kan WHE verzoeken de betaaldienstverlener van de niet-bedoelde begunstigde te vragen het bedrag door deze begunstigde terug te laten boeken. WHE staat er niet voor in dat de niet-bedoelde begunstigde het bedrag ook daadwerkelijk terugboekt. WHE mag de Betaler kosten in rekening brengen voor inspanningen als bedoeld in dit artikel.

- 8.4 WHE is niet aansprakelijk voor de aanwending van gelden die zij heeft doen vrijgeven uit hoofde van - en in overeenstemming met de Rix-Pay Overeenkomst. Ten aanzien van overige verplichtingen van WHE die voortvloeien uit de Rix-Pay Overeenkomst zal voor WHE geen aansprakelijkheid ontstaan, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van WHE.
- 8.5 WHE is alleen aansprakelijk voor daadwerkelijk geleden verlies van de Gebruikers zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting van WHE tegenover de Gebruikers. WHE is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in elk geval wordt verstaan gedeerde winst, misgelopen besparingen en overig niet gerealiseerd voordeel of indirect geleden nadeel.
- 8.6 WHE is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder, maar niet uitsluitend, het volgende wordt verstaan:
- a. internationale conflicten;
 - b. terroristische of andere gewelddadige of gewapende acties;
 - c. natuur- of milieurampen;
 - d. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
 - e. maatregelen van een toezichthoudende instantie;
 - f. boycotacties;
 - g. arbeidsongeregeldheden en stakingen bij derden of onder het eigen personeel; en
 - h. storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of
 - i. programmatuur van WHE of van derden.
- 8.7 WHE is niet aansprakelijk voor enige schade van de Gebruikers van welke aard dan ook die het gevolg is van:
- a. het niet beschikbaar zijn van of het niet juist of onvolledig functioneren van het Rix-Pay Platform, enige website, systemen, het internet en/of (telecommunicatie)netwerken;
 - b. het gebruik van het Rix-Pay Platform, enige website en/of misverstanden, vertragingen, aantasting van de integriteit van data of het niet juist of volledig overkomen van mededelingen of uitvoeren van opdrachten;
 - c. het feit dat informatie aan de Gebruikers op elektronische wijze is verstrekt;
 - d. een aan enige door WHE voor de verwerking van Betaalopdracht ingeschakelde derde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van WHE uit hoofde van de Rix-Pay Overeenkomst; en/of
 - e. tekortkomingen van door WHE ingeschakelde derden, tenzij de Gebruikers aannemelijk maken dat WHE bij de keuze van de derde niet de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen,

een en ander tenzij en voor zover een eventueel daadwerkelijk door de Gebruikers geleden verlies het directe gevolg is van de opzet of grove schuld van WHE.

9. VERPLICHTINGEN GEBRUIKERS

- 9.1 De Gebruiker die de Betaalopdracht initieert dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de goederen of diensten te geven, zodanig dat WHE in staat is de Betaalopdracht te kunnen uitvoeren, de validiteit ervan te kunnen vast te stellen en te bepalen of deze niet in strijd is met de Overeenkomst Rix-Pay, deze AVRix-Pay en/of de AVWHE. WHE mag de Gebruikers om aanvullende informatie met betrekking tot de Betaalopdracht verzoeken. WHE zal deze informatie tijdig opvragen via het Rix-Pay Platform. Bij het ontbreken van een (duidelijke) omschrijving kan WHE besluiten de Betaalopdracht niet uit te voeren.
- 9.2 De Gebruikers zijn verplicht de door WHE vastgestelde voorschriften en instructies met betrekking tot onder meer het aanmaken van een gebruikersaccount op het Rix-Pay Platform, de Identificatiebetaling, Communicatie, de Betalingstransactie en andere onderwerpen met betrekking tot de Rix-Pay Overeenkomst geven, in acht te nemen.
- 9.3 De Gebruikers die bekend zijn met een niet- toegestane of foutieve Betalingstransactie, of met onrechtmatig gebruik van het Rix-Pay Platform, dienen WHE hiervan onverwijld kennis te geven.

10. ONTOELAATBARE TRANSACTIES

Het is de Gebruikers niet toegestaan Betalingstransacties uit te doen voeren via het Rix-Pay Platform die in strijd zijn met dwingend recht, de goede zeden of de openbare orde.

11. GEEN CONSERVATOIR/EXECUTORIAAL BESLAG

De Gebruikers zullen geen conservatoir of executoriaal beslag leggen op het Bedrag, althans op de vordering van de Betaler op de Stichting gelijk aan het Bedrag.

12. RIX-PAY PLATFORM

- 12.1 WHE heeft het recht de Gebruikers de toegang tot het Rix-Pay Platform tijdelijk of permanent te ontzeggen, althans het Rix-Pay Platform te blokkeren, op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:
- a. de veiligheid van het Rix-Pay Platform;

- b. het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van het Rix-Pay Platform.

WHE informeert de Gebruikers in de hiervoor onder a en b genoemde situaties via mail en telefonisch over de blokkering van het Rix-Pay Platform, tenzij het doen van deze mededeling strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens de toepasselijke wetgeving.

- 12.2 De Gebruikers dienen te allen tijde de veiligheid van het Rix-Pay Platform en de daarbij behorende gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen. Niet nakoming van deze verplichting geldt als grove nalatigheid.

13. IDENTIFICATIEBETALING

WHE stelt de identiteit van de Gebruikers vast, door middel van de gegevens die de Gebruikers aan WHE hebben verstrekt en middels een Identificatiebetaling. De Identificatiebetaling is een voorwaarde voor totstandkoming van de Rix-Pay Overeenkomst en dient mede ter voldoening aan de plichten die ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) op WHE rusten.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten aangaande het Rix-Pay Platform berusten bij WHE. De Gebruikers onthouden zich te allen tijde van de handelingen, in welke vorm dan ook, die inbreuk maken op deze rechten van WHE.
- 14.2 Zonder voorafgaande goedkeuring van WHE mag geen enkel onderdeel van het Rix-Pay Platform openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd in welke vorm dan ook.
- 14.3 Enkel na voorafgaande goedkeuring van WHE is het de Gebruikers en anderen toegestaan middels doorschakelmogelijkheden (hyperlinks) of anderszins toegang te bieden tot of verbindingen tot stand te brengen met het Rix-Pay Platform.

15. WIJZIGEN VOORWAARDEN EN RIX-PAY OVEREENKOMST

WHE mag deze AVRix-Pay en de Rix-Pay Overeenkomst wijzigen met inachtneming van artikel 23 AVWHE.

16. MAXIMUM BEDRAG

Het Bedrag is gemaximeerd op EUR 4.950,00 als het via iDeal wordt overgemaakt aan de Stichting. Een Betalingstransactie met betrekking tot een hoger Bedrag is slechts mogelijk via een bankoverschrijving.

17. RIX-PAY BERICHTEN

17.1 De Gebruikers die gebruik maken van het Rix-Pay Platform en die daarvoor toestemming hebben gevraagd aan WHE, kunnen gebruik maken van Rix-Pay berichten. Een Rix-Pay bericht is een door WHE via sms, of e-mail verstuurd bericht naar het door de Gebruikers opgegeven 06-nummer of e-mailadres.

17.2 Wijzigingen met betrekking tot Rix-Pay berichten, dienen te worden doorgegeven via het Rix-Pay Platform. Ook het beëindigen of blokkeren van Rix-Pay Berichten geschiedt via het Rix-Pay Platform.

18. KLACHTENPROCEDURE TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

18.1 Als de Gebruikers niet tevreden zijn over een Betaaldienst, kunnen zij een klacht indienen bij WHE.

18.2 Op de Rix-Pay Overeenkomst en deze AVRix-Pay is Nederlands recht van toepassing.

18.3 Geschillen tussen WHE en de Gebruikers met betrekking tot de Rix-Pay Overeenkomst en deze AVRix-Pay, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Gravenhage. In afwijking hiervan mag WHE een geschil aanhangig maken bij een voor de Begunstigde en/of Betaler in aanmerking komende binnenlandse of buitenlandse rechter.

18.4 In afwijking van artikel 18.3 mogen de Gebruikers geschillen met WHE uit hoofde van de Rix-Pay Overeenkomst of deze AVRix-Pay eveneens voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), met inachtneming van het Reglement Ombudsman en Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Dit reglement is gepubliceerd op de website van het Kifid.

19. DIVERSEN

19.1 Indien het totale gestorte bedrag (inclusief de verschuldigde Vergoedingen) afwijkt van het in de Rix-Pay Overeenkomst overeengekomen Bedrag, stort WHE dit bedrag retour op de rekening waarvan dit bedrag afkomstig is, en stelt de Gebruikers hiervan op de hoogte via het Rix-Pay Platform.

- 19.2 WHE is opgenomen in het DNB register betaalinstelling op grond van artikel 1:107 van de wet op het financieel toezicht.
- 19.3 De Gebruikers, althans de Begunstigde, hebben (heeft) te allen tijde het recht de AVRix-Pay en AVWHE en de informatie en voorwaarden zoals bedoeld in artikel 59e Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen (BGfo) op papier of een andere duurzame gegevensdrager bij WHE op te vragen.